	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE <i>Controle Operacional</i>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
	Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial	Página: 1 de 7

A **DIKAR Comercio de Peças e Serviços Automotivos LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. **45.956.547/0001-01**, com sede na R. Marabá, 80 - Vila Helena, São Bernardo do Campo - SP, 09635-040, também denominada “**DIKAR**” valoriza a privacidade de seus usuários/ clientes/fornecedores/ colaboradores, por isso criou essa Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso com a proteção de dados pessoais, nos termos a Lei Geral de Proteção de Dados, n. 13.709/2018, para explicar ao titular de dados quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

ÍNDICE


- 1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES**
- 2. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS**
- 3. ARMAZENAMENTO DE DADOS**
- 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**
- 5. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS**
- 6. RETENÇÃO DE DADOS**
- 7. DIREITOS DO TITULAR**
- 8. COOKIES**
- 9. REVISÕES DA POLÍTICA**
- 10. CONTATO**
- 11. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO**

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site/ aplicativo/ software, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela DIKAR, por qualquer meio, ainda que públicos, que:

- (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela DIKAR identifiquem um indivíduo; ou
- (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE <i>Controle Operacional</i></p>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
	Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial	Página: 2 de 7

Finalidade: o objetivo, o propósito que a DIKAR deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da DIKAR.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a DIKAR trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.


Ao acessar e/ou utilizar o site/ aplicativo/ software, da DIKAR, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pela DIKAR Ltda.

2. COLETA DE DADOS E TRATAMENTO DE DADOS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, ou por meio dos sites operados pela DIKAR ou ainda, por meio de contrato de prestação de serviços.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela DIKAR Ltda, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para os propósitos abaixo definidos:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE <i>Controle Operacional</i>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial		Página: 3 de 7

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
Nome Pessoal e e-mail (CLIENTES e USUÁRIOS WEBSITE)	Para poder acessar conteúdos informativos sobre eventos, promoções e notícias relevantes a DIKAR precisará que o Usuário forneça seu Nome, Email e em qual Empresa trabalha. A DIKAR vai enviar e-mail marketing para os usuários que fornecerem essas informações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM ou outro fim que não o aqui exposto.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome e Email para receber contato, acessar o material disponibilizado no site, além de receber Newsletter da DIKAR e demais e-mails marketing. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins promocionais pela DIKAR e concordo com o recebimento de emails da DIKAR Ltda.


3. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A DIKAR armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados em nuvem pelos fornecedores de serviços contratados.

A DIKAR utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota por exemplo as seguintes precauções:

- i. Quando necessário a DIKAR utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A DIKAR possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A DIKAR somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

A DIKAR adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a DIKAR não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE</p> <p align="center"><i>Controle Operacional</i></p>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial		Página: 4 de 7

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas criados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A DIKAR poderá divulgar os dados pessoais coletados de terceiros nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- i. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- ii. Para fins de entrega do serviço contrato com a DIKAR Ltda;
- iii. Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.
- iv. Se houver o compartilhamento de dados com terceiros, especificar quais são os terceiros e qual é a finalidade do compartilhamento.

5. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Em alguns casos a DIKAR poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa.


A divulgação legal poderá ser feita para:

- i. Cumprir com legislação;
- ii. investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- iii. Execução de contratos;
- iv. Investigação e defesa de alegações de terceiros;
- v. Proteção da segurança ou integridade dos serviços;

6. RETENÇÃO DE DADOS

A DIKAR irá reter informações dos Titulares de dados somente pelo período da finalidade para as quais aquelas informações foram tratadas, incluindo a segurança do processamento, com obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

O titular de dados poderá solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa pelo endereço de e-mail: privacidade@dikar.com.br ou disponibilizamos um **canal oficial para comunicação** por meio do formulário também encontrado na aba **LGPD/Exerça o seu Direito**

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE <i>Controle Operacional</i>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
	Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial	Página: 5 de 7

7. DIREITOS DO TITULAR

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a DIKAR respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a DIKAR compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.


A DIKAR, se coloca a disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados **PREFERENCIALMENTE** utilizando o **canal oficial para que o titular exerça o seu direito**, através do formulário disponibilizado no website da **DIKAR** (www.dikar.com.br), aba **LGPD/EXERÇA O SEU DIREITO** ou por meio solicitação do titular a ser enviada pelo endereço de e-mail privacidade@dikar.com.br

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à DIKAR implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A DIKAR empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

8. REVISÕES DA POLÍTICA

Caso a DIKAR modifique a presente política, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da DIKAR, bem como sempre que possível será informado para o titular de dados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE <i>Controle Operacional</i>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial		Página: 6 de 7

9. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da Apica Gráfica. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.


A DIKAR utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da DIKAR, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as Páginas da DIKAR se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ao usuário. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da DIKAR. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas da DIKAR os sites que o Usuário visitou.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da DIKAR, onde a empresa armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da DIKAR, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- Google Chrome:

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE <i>Controle Operacional</i></p>	Código: DIK-LGPD-000
		Revisão: 01
	Nível de confidencialidade: (x) externo () Interno () Restrito () Confidencial	Página: 7 de 7

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&%20hl=pt-BR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da DIKAR Ltda, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

Se você tiver dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e Cookies ou sobre como tratamos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer) Eder A. Borges **PREFERENCIALMENTE** através do **canal oficial para comunicação**, formulário encontrado na aba **LGPD/EXERÇA O SEU DIREITO** disponível no website da **DIKAR**(www.dikar.com.br). Se preferir, a qualquer momento, pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): privacidade@dikar.com.br

Dados do DPOaas:

Eder A Borges

privacidade@dikar.com.br

11. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

4 – CONTROLE DE REVISÕES

Controle do documento

Revisão	Data Revisão	Histórico da Revisão	Elaborado por	Aprovado por
00	01/11/2024	Emissão inicial.	Gabriela Santos	José Nogueira Jr